

**Bremerhaven – Bremerhaven: Mit MS Albatros in die Ostsee**

ATS 457 / 11.05. – 23.05.2014

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Karin Hoffmann – WAZ RL – gerne wieder**

**Wolfgang Spindelmann - Bordgeist – nur im Notfall**

**Linda Schütz – Rezeption – weiter beobachten**

**Petra Janßen – Beauty Salon – weiter beobachten**

**Claudia Schill – Sängerin – gerne wieder**

**Axel Krack – Lektor – gerne wieder**

**Gdansk 13.05.2014 - Pier**

2 kostenpflichtige Pendelbusse ins Zentrum mit Buskoordinator.

**VM – Danzig und Zoppot**

9 Busse, begleitet von Frederik, Daniela, Silke und Karin WAZ

Alles nach Plan, schöner Ausflug.

**VM – Kaschubische Schweiz**

2 Busse, begleitet von Gabi

Einige Treppen im Museum machten den Gästen zu schaffen. Allgemein ein relaxter Ausflug nach Plan.

**GT – Danzig und Marienburg**

4 Busse, begleitet von Elke, Jessica, Hassan und Wolfgang Bordgeist

Anstrengender Tag, alles nach Plan. Mittagessen im Novotel kam gut an.

**Baltysk 14.05.2014 - Pier**

Landgang nur mit Ausflug. Passkontrolle am Hafenausgang dauerte ca. 20 Min. pro Bus bei Ausfahrt und auch wieder bei Einfahrt in den Hafen.

**VM – Königsberg mit Bernsteinmuseum**

13 Busse, begleitet von Jessica, Gabi, Frederik, Hassan, Elke, Konstantin, Silke und Karin und Wolfgang.

Schön ist anders, aber man muss wohl mal dort gewesen sein. Alles nach Plan. **Viele Stufen im Bernsteinmuseum.**

**Riga 15.05.2014 - Pier**

Diesmal an der Aussenpier, 3 kostenlose Shuttlebusse zum Rathausplatz.

**NM – Riga mit Stadtrundgang**

2 Busse mit Hassan und Karin

Alles bestens.

**NM – Panoramafahrt**

2 Busse mit Frederik

OK

**NM – Altstadt Riga und Zentralmarkt**

4 Busse mit Konstantin und Silke

Spannender Ausflug, in Zukunft bitte 30 Min. Freizeit in der Altstadt einplanen.

**NM – Jurmala und Altstadt Riga**

2 Busse mit Elke

Gut, wie immer.

**NM – Riga mit Kathedrale**

3 Busse mit Wolfgang

Alles wie geplant.

**NM – Riga Spezial**

1 Bus mit Gabi

Sehr schöne Kombination, sehr gute Reiseleiterin (Maija)

**Tallin 16.05.2014 - Pier**

1 kostenpflichtiger Pendelbus bis zum Viru Hotel / Nähe Blumenmarkt mit Koordinator.

**NM – Kleine Stadtrundfahrt**

3 Busse begleitet von Daniela

Alles ok.

**NM – Stadtrundgang Tallin**

5 Busse begleitet von Gabi und Karin

Headsets für die Gäste, alles ok.

**NM – Oberstadt und Kadriorg**

3 Busse begleitet von Frederik

Gäste zufrieden.

**NM – Adel und Landleben in Estland**

1 Bus gebleitet von Konstantin

Spezieller Ausflug, alle zufrieden.

**NM – Estland – Land der Seeleute**

Abgesagt wegen Minimum

**NM - Oberstadt und Freilichtmuseum**

1 Bus begleitet von Hassan

Leider nur 1 Bus, die waren aber begeistert.

**St. Petersburg 17.05.2014 - Pier**

Landgang nur mit Gruppenvisium. Wenige erfahrene Guides für uns im Einsatz, die „Neuen“ waren teils schlecht zu verstehen oder gaben keine klaren Zeit- und Ortsangaben für Treffpunkte.

**NM – Panoramarundfahrt**

4 Busse begleitet von Elke und Gabi

Bus 4 – RL Katharina war nur schwer verständlich da schlechtes deutsch.

**NM – Puschkin mit Katharinenpalast**

4 Busse begleitet von Hassan und Frederik

Alles nach Plan.

**NM – Eremitage**

4 Busse begleitet von Claudia, Karin und Wolfgang

Sehr, sehr voll, trotzdem alles nach Plan, Headsets, Gäste zufrieden.

**NM – Peterhof**

3 Busse begleitet von Daniela und Petra

Der Garten wurde eröffnet, es war unglaublich voll. Weite Wege zum Busparkplatz. Örtliche Guides „rannten“ durch Palast und Garten. Gäste ehr unzufrieden.

**A – Kanalfahrt am Abend**

5 Busse/ Boote begleitet von Hassan, Frederik und Karin

Gruppe 5 mit Karin, Durchsagen waren nicht zu hören, Musiker auch nicht, Lautsprecher wohl defekt, keine Beschwerden, Gäste waren zufrieden.

**A – Balletabend**

2 Busse begleitet von Gabi und Silke

Giselle im Konservatorium – super Ballett, häßliches Theater.

**St. Petersburg 18.05.2014 - Pier**

**VM – Blutkirche und Stadtbummel**

4 Busse begleitet von Elke, Daniela und Claudia

Im Stechschritt durch die überfüllte Kirche und über den Prospekt. Gäste waren trotzdem zufrieden.

**NM – Isaak Kathedrale und Peter Paul Festung**

3 Busse begleitet von Konsstantin, Wolfgang und Linda

Toilettenbesuch in der PP Festung 20 Rubel, Euro wurden nicht akzeptiert.

**NM – Jusupov Palast und Kanalfahrt**

3 Boote, im Palast 5 Gruppen, begleitet von Daniela und Jessica

Leider wurden die Gäste nicht gleichmäßig in die Boote verteilt, dadurch mussten 2 Gäste aus Bus Nr. 14 (Daniela) bei super Wetter im Innenraum sitzen. Dies führte Unmut.

**GT – Panoramafahrt mit Puschkin und Isaak Kathedrale**

3 Busse begleitet von Gabi

30 Minuten Wartezeit bei Einlass in den Katharinen-Palast. Alles ok.

**GT – Panoramafahrt mit Peter Paul Festung und Peterhof**

3 Busse begleitet von Hassan und Frederik

Alles nach Plan.

**Helsinki 19.05.2014 - Pier**

Angenehme Abfertigung, durchweg gute bis sehr gute örtliche Reiseleiter.

**VM – Panoramafahrt**

3 Busse begleitet von Elke und Daniela

Alles ok.

**VM – Helsinki Highlights**

7 Busse, Bestseller, begleitet von Hassan, Frederik, Wolfgang und Karin

Alles laut Programm, Gäste zufrieden.

**VM – Panoramafahrt und Porvoo**

2 Busse begleitet von Gabi.

Entspannte Tour, super Reiseleiter, alles bestens.

**VM + NM – Helsinki Bootsfahrt**

2 Abfahrten begleitet von Jessica und Konstantin. Interessante Tour bei traumhaftem Wetter.

**Stockholm 20.05.2014 - Pier**

Diesmal Frihamnen 438, ohne richtige Infrastruktur. Kostenpflichtiger Pendelbus zum Opernhaus ins Zentrum mit unseren Reiseleitern als Schaffner.

**VM – Stockholm Panoramafahrt**

7 Busse begleitet von Bernd

Alles nach Plan.

**VM – Stockholm mit Stadthaus**

4 Busse beleitet von Daniela und Karin

Gut wie immer.

**NM – Vasamuseum und Panoramafahrt**

2 Busse begleitet von Axel

Wie ausgeschrieben.

**NM – Schloß Drottnigholm**

2 Busse begleitet von Konstantin

Ein königliches Vergnügen ☺

**Visby 21.05.2014 – auf Reede**

Langer Tenderweg (10 Minuten) bei spiegelglatter See.

**VM – Visby und die Zeit der Hanse**

3 Busse begleitet von Gabi und Axel

In Bus 9 beklagten sich einige Gäste über den örtlichen Guide. Zu wenig Erklärungen. Agentur informiert.

**VM – Fahrradtour Visby und Umgebung**

31 Radler begleitet von Hassan

Alles super

**VM – Westküstentour**

3 Busse begleitet von Frederik und Karin.

Alles nach Plan

**VM – Gotland – Panorama**

3 Busse begleitet von Daniela und Wolfgang.

Alles ok.

**An Bord von MS Albatros**

Silke und Lutz